**Угода користувача**

**Публічна оферта**

1. Терміни

Інтернет-ресурс (далі – Веб-сайт) –medbrama.com.ua, що належить Громадській організації «Українська асоціація розвитку інформаційних технологій в медицині» (далі – УАРІТМ).

Користувач - фізична особа з повною цивільною дієздатністю, що прийняла усі умови цієї Угоди, погоджується з Політикою конфіденційності та зареєструвалася на Веб-сайті medbrama.com.ua, для отримання послуг та користування сервісами, що доступні на Веб-сайті.

Користувачами Веб-сайту можуть бути виключно лікарі закладів охорони здоров’я, наукових та навчальних медичних установ, у окремих випадках - середній медичний персонал цих закладів і установ, якщо на нього покладено відповідні обов'язки, а також фізичні особи-підприємці, які зареєстровані, є лікарями та одержали в установленому законом порядку ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Лікарі – фахівці з вищою медичною освітою, сертифікатом лікаря-спеціаліста, посвідченням про присвоєння /підтвердження кваліфікаційної категорії зі своєї спеціальності та іншими необхідними повноваженнями на провадження медичної практики.

Особистий кабінет – доступний на Веб-сайті інтерфейс Користувача, що надається для самостійного доступу Користувачу через мережу Інтернет до сервісів Веб-сайту.

Адміністратор – Користувач, відповідальна особа, на яку в закладі охорони здоров’я покладено обов’язки підтвердження реєстрації Користувачів, які працюють у даному закладі, контролю за актуальністю вказаної ними інформації та викоанням цієї Угоди. У випадках, коли у якості Користувача виступає фізична особи-підприємець, який зареєстрованй, є лікарем та одержав в установленому законом порядку ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, функції адміністратора виконує цей Користувач особисто.

Аутентифікаційні дані – логін, пароль, Користувача та код підтвердження, які використовуються Користувачем для доступу до сервісів Веб-сайту через мережу Інтернет:

Логін - ідентифікатор Користувача.

Пароль - буквено-цифрова комбінація, що фіксується Користувачем з використанням інструментарію Веб-сайту і призначається для верифікації особи Користувача при доступі до сервісів Веб-сайту.

Код підтвердження – одноразовий набір цифр, що надсилається від Веб-сайту Користувачу у E-mail та/або SMS-повідомленні на вказану при реєстрації електронну адресу та/або номер мобільного телефону Користувача.

Клінічний випадок — складений лікарем анонімізований (без даних, що ідентифікують особу) звіт про одного пацієнта (або випадок), який. як правило, охоплює перебіг хвороби цієї людиния, результати діагностичних досліджень та результати лікування.

2. Предмет Угоди

2.1. Предметом цієї Угоди користувача (далі - Угода) є надання УАРІТМ Користувачеві можливості скористатися сервісами Веб-сайту.

2.2. Користування сервісами Веб-сайту можливе після прийняття Користувачем усіх умов цієї Угоди без будь-яких виключень чи застережень, що здійснюється при реєстрації на Веб-сайті. Користування сервісами є безоплатним для Користувача.

2.3. Сервіси, що надаються на умовах цієї Угоди, є винятково інформаційними та не можуть вважатися наданням медичних послуг.

2.4. Будь-яка інформація, що створена під час користування сервісами Веб-сайту на умовах цього договору або надана Користувачами на підставі цієї Угоди, або створена за допомогою технічних алгоритмів, створена без втручання Веб-сайту у суть інформації.

3. Загальні положення

3.1. За допомогою сервісів Веб-сайту здійснюються:

Доступ Користувачів до сервісів Веб-сайту, у тому числі формування Клінічного випадку, пошук Користувачів за заданими критеріями та відправка їм Клінічного випадку для опрацювання, отримання відповіді та ведення архіву Клінічних випадків тощо;

Адміністрування Користувачів Веб-сайту Адміністратором закладу охорони здоров’я, у якому вони працюють.

Можливість надання Користувачем за його власним розсудом доступу до Kлінічних випадків третім особам (лікарям) з ануковою або навчальною метою;

Можливість коригування інформації в Особистому кабінеті, зокрема своїх реєстраціних даним за винятком Логіну.

Інформування Користувачів, в тому числі у вигляді повідомлень згідно з цією Угодою;

Інші дії згідно з законодавством України.

3.2. Користувач здійснює реєстрацію на Веб-сайті та доступ до сервісів за допомогою аутентифікаційних даних. Пароль може бути змінений Користувачем в будь-який момент.

3.3. Користувач несе відповідальність за достовірність даних, наданих ним при реєстрації та використанні сервісів Веб-сайту, а також за їх своєчасне оновлення шляхом інформування УАРІТМ про зміни.

Адміністратор несе відповідальність за актуальність та достовірність інформації щодо Користувачів, які працюють в його закладі та додаткову відповідальність, передбачену окремою угодою УАРІТМ з цим закладом охорони здоровя.

3.4. Користувач зобов'язується самостійно вживати необхідних заходів щодо: захисту інформації, яку Користувач отримує за допомогою Веб-сайту; захисту аутентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб; інформаційної захищеності та безпеки свого комп'ютера /мобільного телефону/планшету.

Користувач визнає, що будь-яке використання сервісів Веб-сайту за допомогою його аутентифікаційних даних буде вважатися виконаним самим Користувачем, за винятком випадків, коли Користувач повідомив УАРІТМ про несанкціонований доступ або підозри щодо несанкціонованого доступу до Веб-сайту.

3.5. Користувач може відновити доступ до Сервісу за допомогою Сайту та Сервісу.

3.6. Користувач не має права вносити будь-які зміни до програмного забезпечення Веб-сайту, здійснювати дії, що перешкоджають, порушують його функціонування, змінюють дизайн, оригінальну конфігурацію або зміст, використовувати його в інших цілях, ніж зазначені у цій Угоді.

3.6. Користувачу, під час користування сервісами Веб-сайту, забороняється прямо чи опосередковано вказувати персональні дані третіх осіб, стосовно яких формується Клінічний випадок.

3.7. УАРІТМ має право:

призупиняти роботу Веб-сайту для проведення профілактичних або інших робіт або з будь-яких інших причин технічного характеру;

оновлювати зміст, функціональні можливості Веб-сайту, запроваджувати додаткові заходи безпеки в будь-який час на свій розсуд;

з метою організації працездатності Веб-сайту залучати третіх осіб, що надають послуги з його розробки, супроводження згідно з договірними відносинами з УАРІТМ, що включають вимоги щодо дотримання ними конфіденційності та захисту персональних даних згідно з законодавством України;

розміщувати на на Веб-сайті інформаційно-рекламні матеріали;

направляти Користувачу повідомлення в сервісах, SMS-повідомленнях, електронною поштою щодо актуальних пропозицій, послуг тощо.

4. Персональні дані

4.1. Обробка даних фізичних осіб (далі – персональні дані), здійснюється відповідно до законодавства України і згоди Користувача, наданої Користувачем при прийнятті положень цієї Угоди на Веб-сайті.

4.2. Реєструючись на Веб-сайті, Користувач як суб’єкт персональних даних та/або законний представник суб’єкта персональних даних повністю приймає усі положення цієї Угоди щодо персональних даних і цим надає згоду на обробку персональних даних за умови дотримання їх захисту з урахуванням вимог Закону України «Про захист персональних даних», з метою надання УАРІТМ сервісів і послуг Користувачу, доступу до даних третім особам на розсуд Користувача, а також комунікацій з Користувачем (наприклад, інформування у повідомленнях в сервісах, SMS-повідомленнях, електронною поштою щодо актуальних пропозицій, послуг тощо).

Користувач санкціонує розміщення в Особистому кабінеті персональних даних Користувача та/або особи, законним представником якої він є.

4.3. Користувач погоджується, що з метою кращого налаштування сервісів Веб-саайту УАРІТМ може опрацьовувати та використовувати узагальнену (не персоніфіковану) статистичну інформацію про використання користувачами Сервісу, що збирається з використанням в т.ч. куки-файлів, статистичних он-лайн сервісів тощо.

4.4. Користувач розуміє та погоджується з тим, що ніяка інформація, що містить персональні дані третіх осіб, у тому числі пацієнтів, не може бути використана на Веб-сайті під час формування Клінічного випадку, чи відповіді на нього, або у випадку використання інших сервісів Веб-сайту.

5. Конфіденційність

5.1. УАРІТМ вживає всіх необхідних заходів для захисту, збереження конфіденційності та цілісності даних Користувача. З цією метою на Веб-сайті використовується програмне забезпечення надійних розробників, сучасні методи інформаційної безпеки, процедури контролю доступу, а також інші організаційно-технічні заходи.

5.2. При наданні Користувачем доступу до персональних даних третім особам, Користувач усвідомлює, що УАРІТМ не проводить перевірки таких третіх осіб, зокрема, лікарів щодо кваліфікації та повноважень. УАРІТМ не несе відповідальності за недотримання режиму конфіденційності такими третіми особами чи інші наслідки.

5.3. УАРІТМ не несе відповідальності за збереження, конфіденційність даних Користувача у разі порушення Користувачем вимог безпеки, в т.ч. щодо збереження аутентифікаційних даних.

6. Інтелектуальна власність

6.1. Веб-сайт, його окремі компоненти, дизайн, зміст, будь-які тексти, зображення, аудіо- та відеофайли, програмний код, сервіси, логотипи, торговельні марки, найменування, інші об'єкти інтелектуальної власності, які розміщені на Веб-сайті, належать УАРІТМ, права інтелектуальної власності охороняються законом. Використання зазначених об'єктів, їх відтворення, поширення, публікація, перетворення або будь-які інші подібні дії заборонені без письмового дозволу УАРІТМ.

6.2. Ця Угода не надає ніяких прав чи ліцензій на використання будь-яких об’єктів інтелектуальної власності, усі права залишаються за УАРІТМ.

6.3. Користувачі / інші особи можуть бути притягнуті до відповідальності за порушення права інтелектуальної власності на об'єкти, розміщені на Веб-сайті, в повідомленнях Сервісу, SMS-повідомленнях, електронних листах.

7. Відповідальність

7.1. УАРІТМ, інші особи, що брали участь у розробці, супроводженні Веб-сайту, ні за яких обставин не несуть жодних зобов’язань та відповідальності за будь-які збитки, що можуть виникнути у зв’язку з користуванням або неможливістю користування Веб-сайту та\або його сервісів.

7.2. У разі виникнення збоїв в телекомунікаційних чи енергетичних мережах, УАРІТМ не несе відповідальності за тимчасову недоступність Веб-сайту.

7.3. Користувач несе відповідальність у разі порушення Користувачем цієї Угоди або законодавства України при використанні Веб-сайтом, що може завдати шкоди УАРІТМ чи будь-яким третім особам.

7.4. УАРІТМ не несе відповідальності за функціонування посилань на зовнішні сайти, розміщених на веб-сайти. Такі сайти не контролюються УАРІТМ, а отже УАРІТМ не відповідає за їх дії, а також за будь-які збитки, які можуть виникнути в результаті їх використання.

7.5. Сайт не надає послуги по медичному консультуванню. Розміщена на Веб-сайті інформація не може замінити консультацію у лікаря і не може бути використана для самостійної постановки діагнозу та самолікування. УАРІТМ не несе відповідальності за діагнози, встановлені самостійно або третіми особами на підставі інформації, що міститься на Веб-сайті, призначене лікування та пов'язані з цим наслідки.

7.6. З метою вирішення спірних питань у зв'язку з цією Угодою, Користувач насамперед звертається до УАРІТМ. Спори стосовно умов використання і доступу до Веб-сайту вирішуються згідно з законодавством України.

8. Інші умови

8.1. УАРІТМ має право в будь-який час вносити зміни до цієї Угоди без отримання згоди Користувача на такі зміни. Зміни до цієї Угоди набирають чинності з моменту опублікування нової редакції Угоди на Веб-сайті, якщо інший строк набрання чинності не визначений додатково. У разі незгоди Користувача з умовами цієї Угоди, УАРІТМ пропонує негайно відмовитися від використання Веб-сайту.

8.2. У всіх випадках, що не врегульовані положеннями цієї Угоди, застосовується законодавство України.

8.3. У випадку визнання недійсною будь-якої частини цієї Угоди, інші її частини залишатимуться чинними.

9. Контакти

Контакти для звернень при виникненні запитань або побажань щодо роботи

Веб-сайту: medbrama.com

E-mail: [esemi.org@gmail.com](mailto:esemi.org@gmail.com)

Телефон: +380 99 044 5026

Громадська організація «Українська асоціація розвитку інформаційних технологій в медицині»

Адреса: 03067, Київ, вул. Шутова, 16